ООО «Редермио»

Модуль сбора и анализа пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций «НАДОБРО: Сбор средств»

Инструкция по эксплуатации

Версия 1.0

2023

Оглавление

Аннотация 3
1 Общие сведения 4
2 Настройка плагина с помощью пошаговой настройки 6
3 Изменения настройки плагина 11
4 Аналитика 13

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения Модуль сбора и анализа пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций «НАДОБРО: Сбор средств» (далее – программное обеспечение, ПО).

1 Общие сведения

Назначение модуля сбора и анализа пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций «НАДОБРО: Сбор средств».

Программа для ЭВМ, позволяющая собирать пожертвования для некоммерческих и благотворительных организаций, управлять компаниями для сбора пожертвований, проводить аналитику и формировать отчетность по результатам проведения компаний. Программа бесшовно интегрирована с платежными системами. Её функциональные возможности позволяют интегрироваться с CRM Битрикс24 и с инструментами анализа поведения пользователей Universal Analytics (UA), Google Аналитики 4 (GA4) и Яндекс.Метрика. Интерфейсы программы адаптированы для работы на различных устройствах, в том числе на планшетах и смартфонах.

Сведения о разработчике (правообладателе программного обеспечения)

Общество с ограниченной ответственностью «Редермио», ИНН 7736324423, КПП 773601001, ОГРН 1197746589391, ОКПО 41666107, ОКВЭД2 62.01, ОКТМО 45904000.

Юридический адрес: 119331, Российская Федерация, город Москва, ул. Строителей д.4 к.1.

Адрес для переписки: 119313, Российская Федерация, город Москва, ул. Марии Ульяновой 3, к.1 кв. 120

Электронная почта: Info@redermio.ru

Сайт: www.redermio.ru

Телефон: +7(909)6787732

Сведения о технической поддержке (время работы: пн-пт 9:00-18:00 по МСК):

Общество с ограниченной ответственностью «Редермио», ИНН 7736324423, КПП 773601001, ОГРН 1197746589391, ОКПО 41666107, ОКВЭД2 62.01, ОКТМО 45904000.

Юридический адрес: 119331, Российская Федерация, город Москва, ул. Строителей д.4 к.1.

Адрес для переписки: 119313, Российская Федерация, город Москва, ул. Марии Ульяновой 3, к.1 кв. 120

Электронная почта: Info@redermio.ru

Сайт: www.redermio.ru

Телефон: +7(909)6787732

Сведения о расположении инфраструктуры разработки и тестирования

Фактический адрес расположения инфраструктуры разработки и тестирования: 119331, Российская Федерация, город Москва, ул. Строителей д.4 к.1

Электронная почта: Info@redermio.ru

Сайт: www.redermio.ru

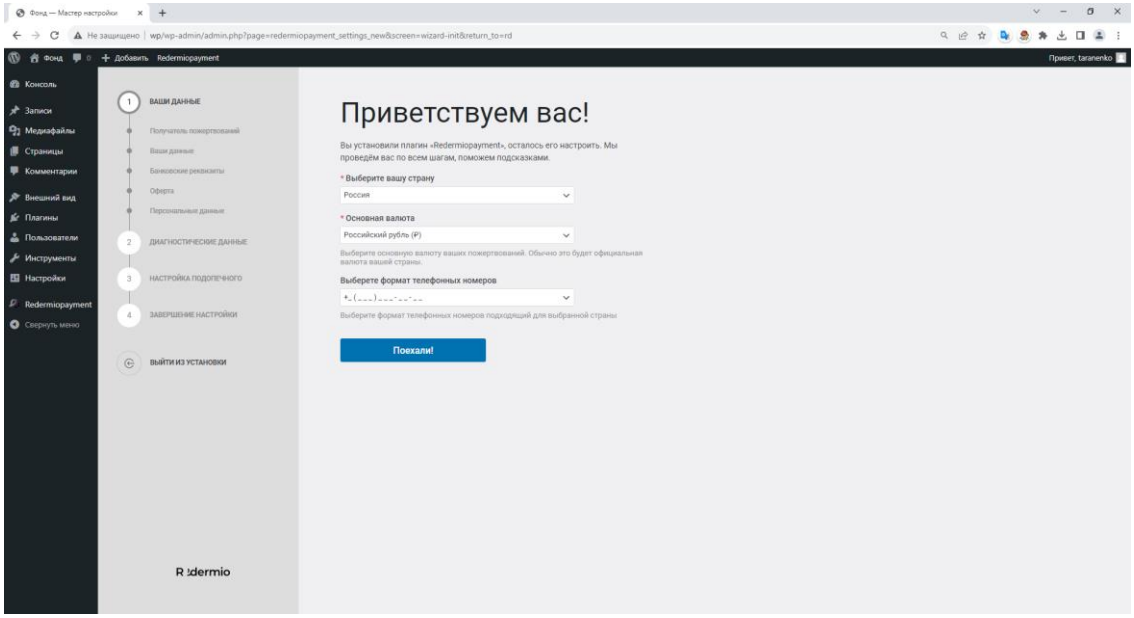
Телефон: +7(909)6787732

2 Настройка плагина с помощью пошаговой настройки

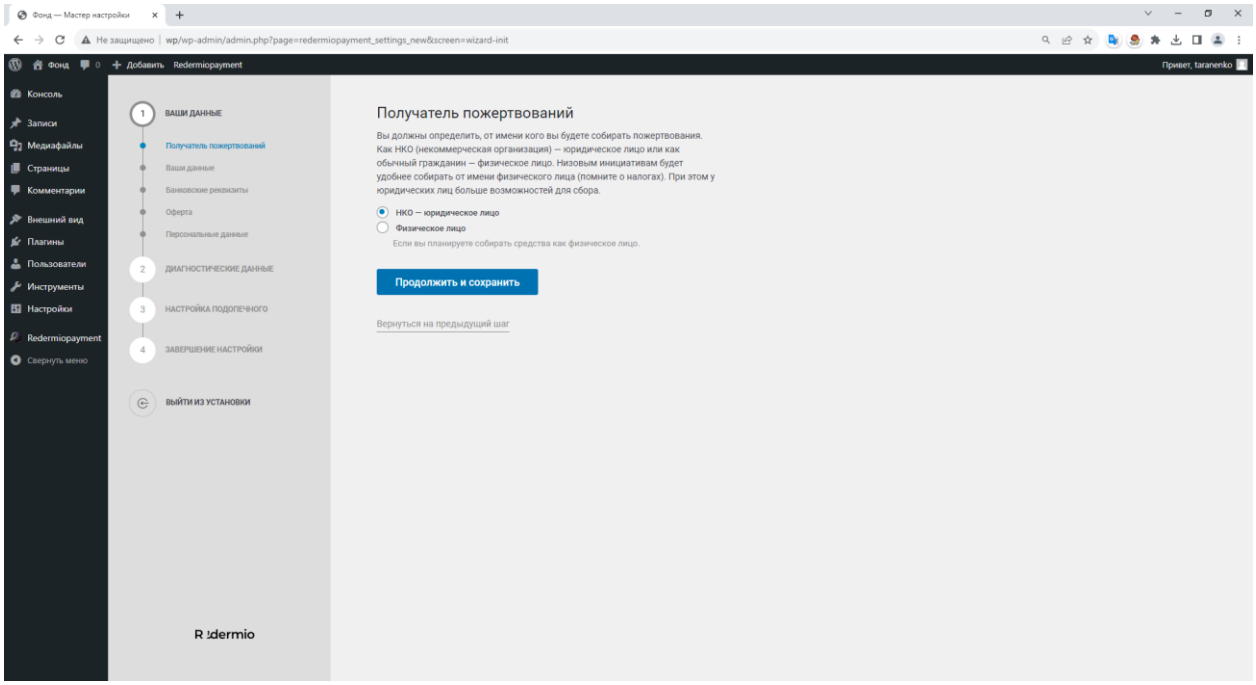
После установки плагина и активации модуль автоматически запустит пошаговую настройку.

На первом шаге требуется настроить информацию: общие параметры плагина и информацию о вашей организации.

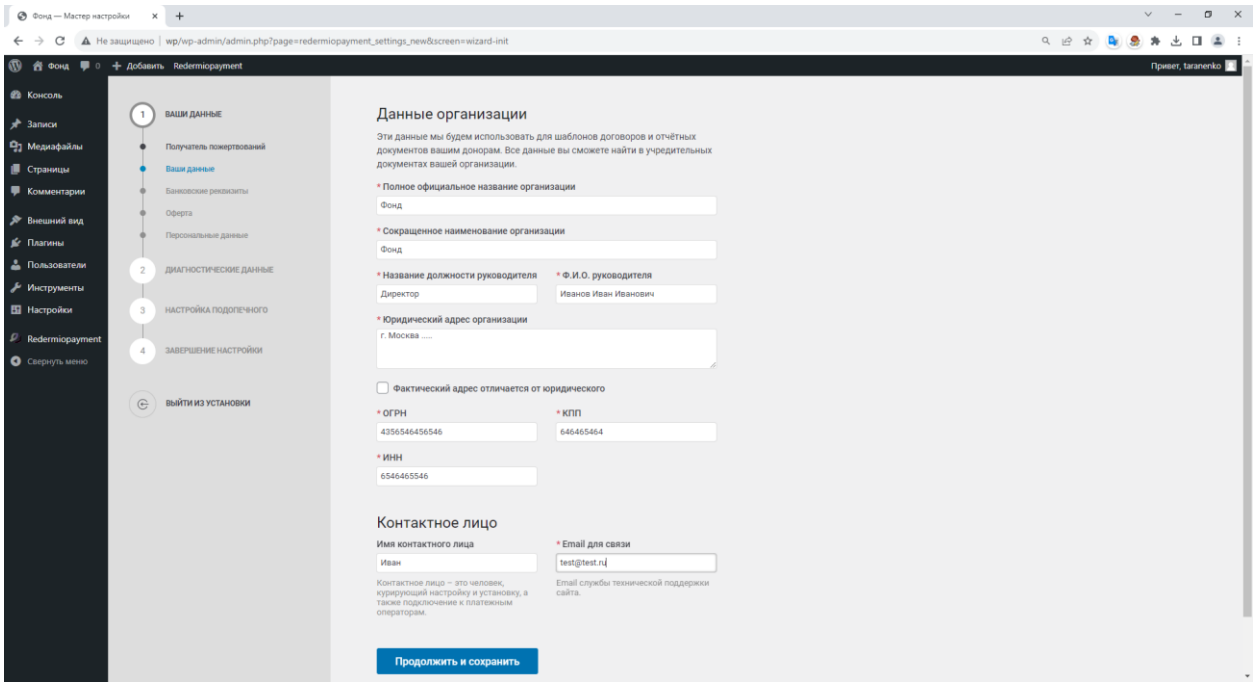
Выбрать страну, основную валюту и формат телефона:



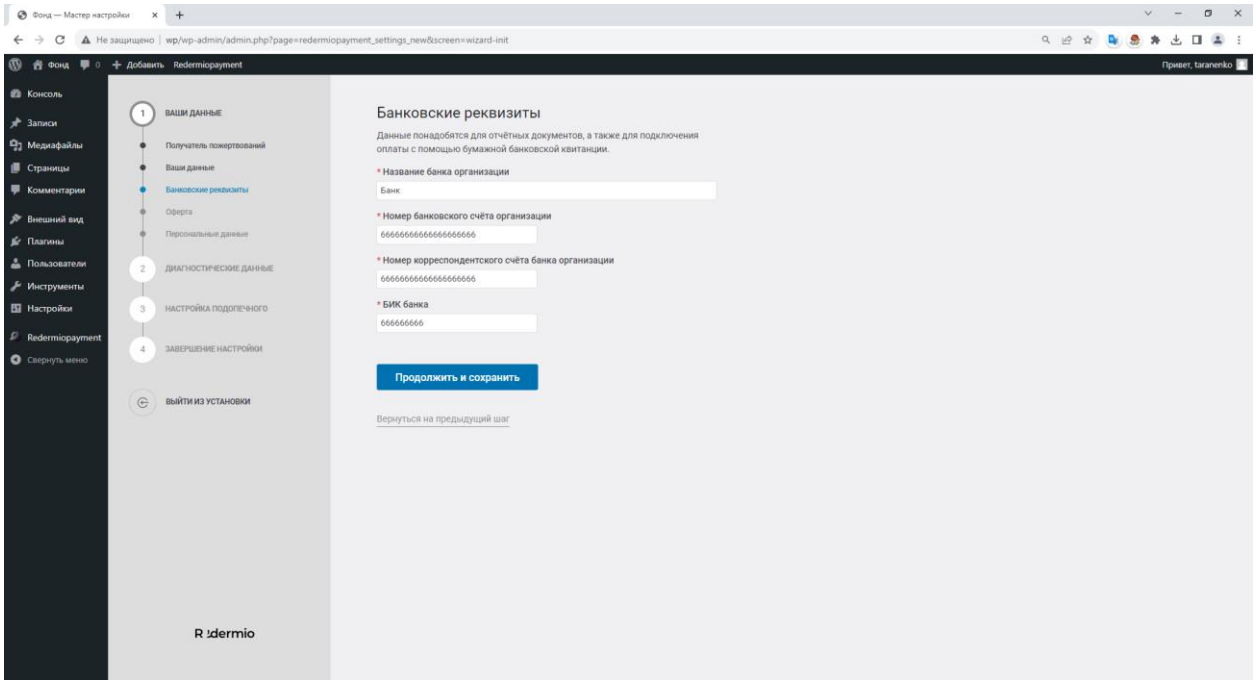
Выбрать в качестве кого будет сбор средств:



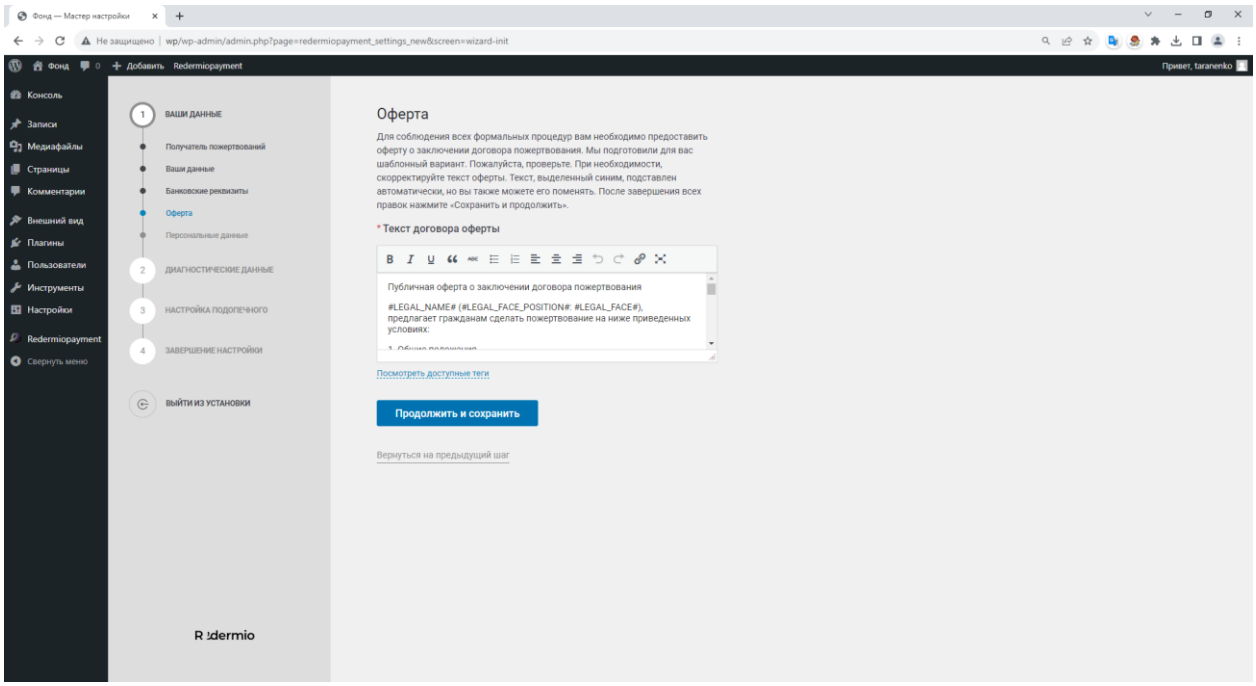
Внести юридические данные об организации:



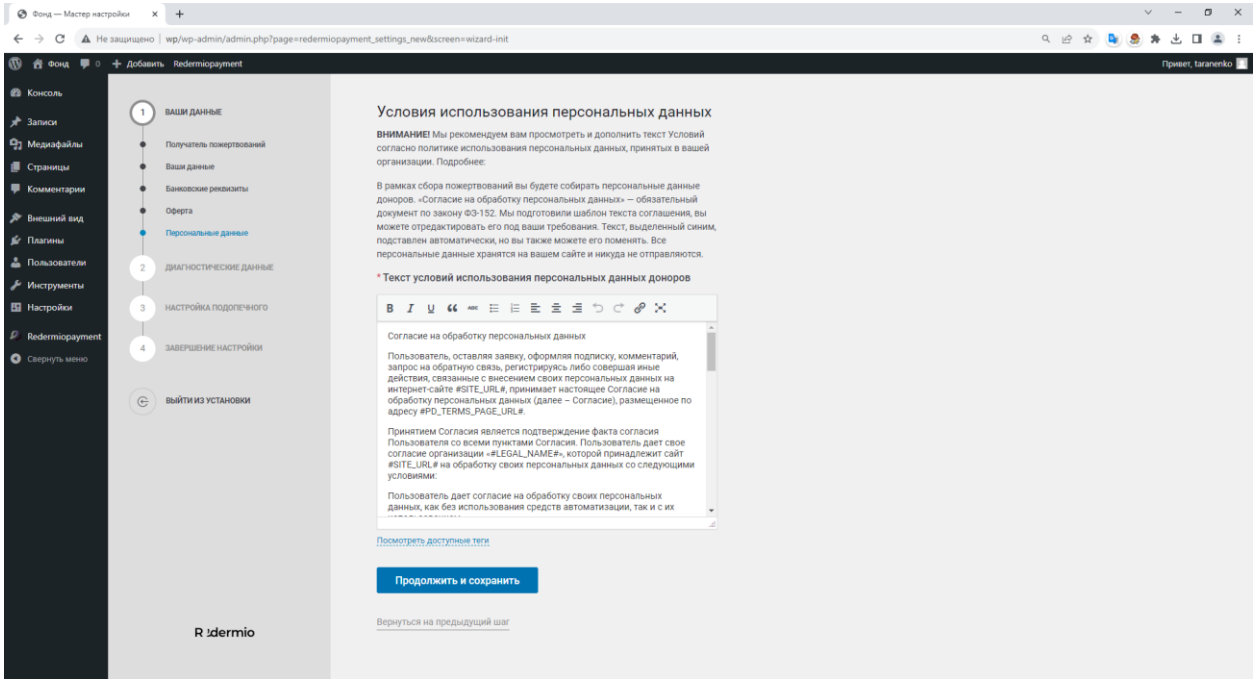
Заполнить банковские реквизиты организации:



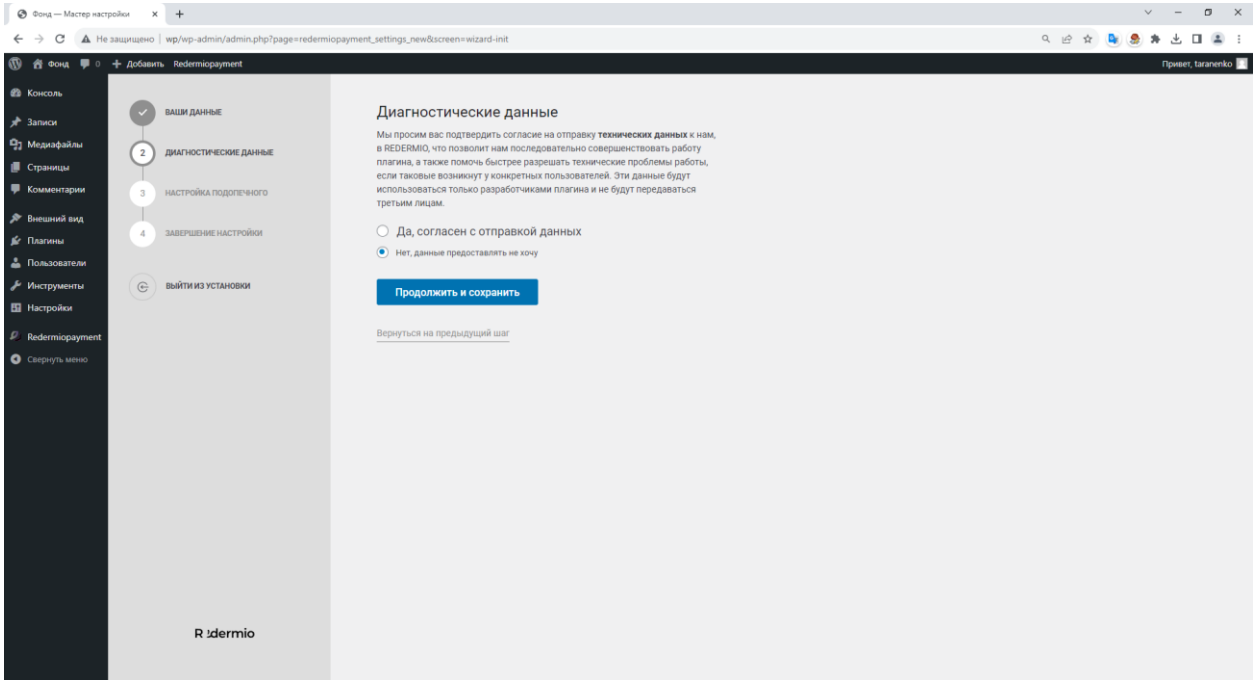
Заполнить текст оферты:



Заполнить условия использования персональных данных:

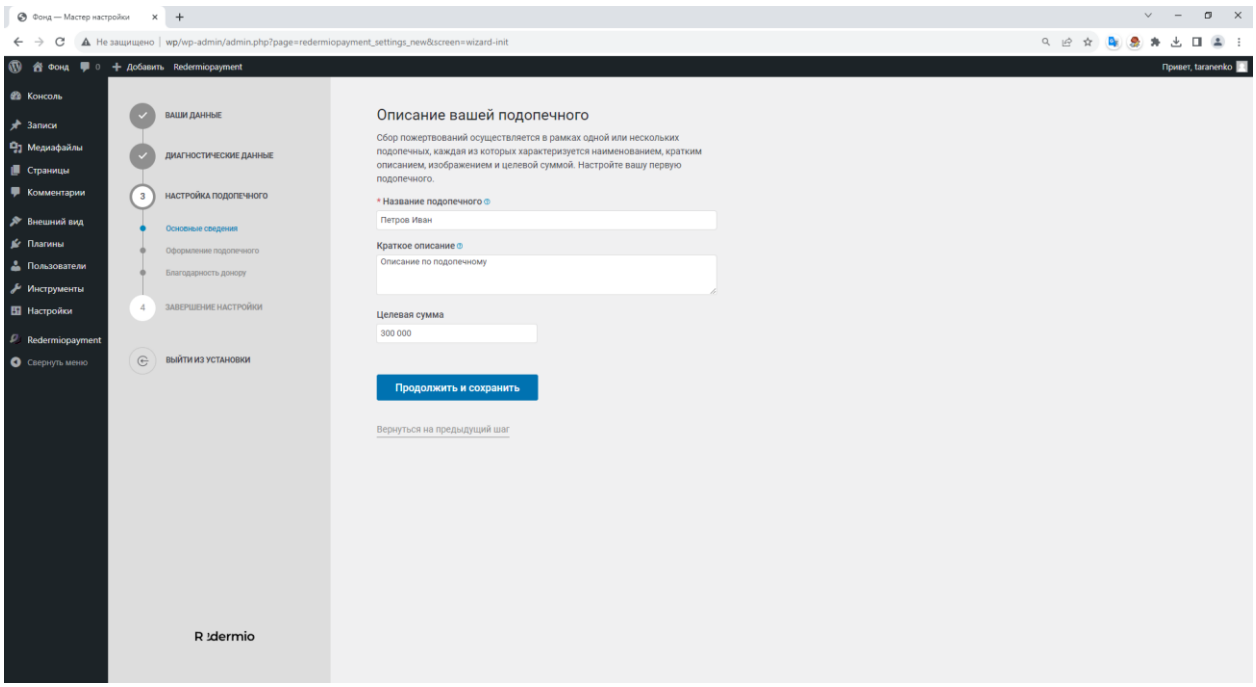


На втором шаге настройки модуль запросит разрешение на отправку диагностических данных разработчикам для анализа инцидентов. Разрешение можно не давать, тогда информация по инцидентам не будет передаваться.

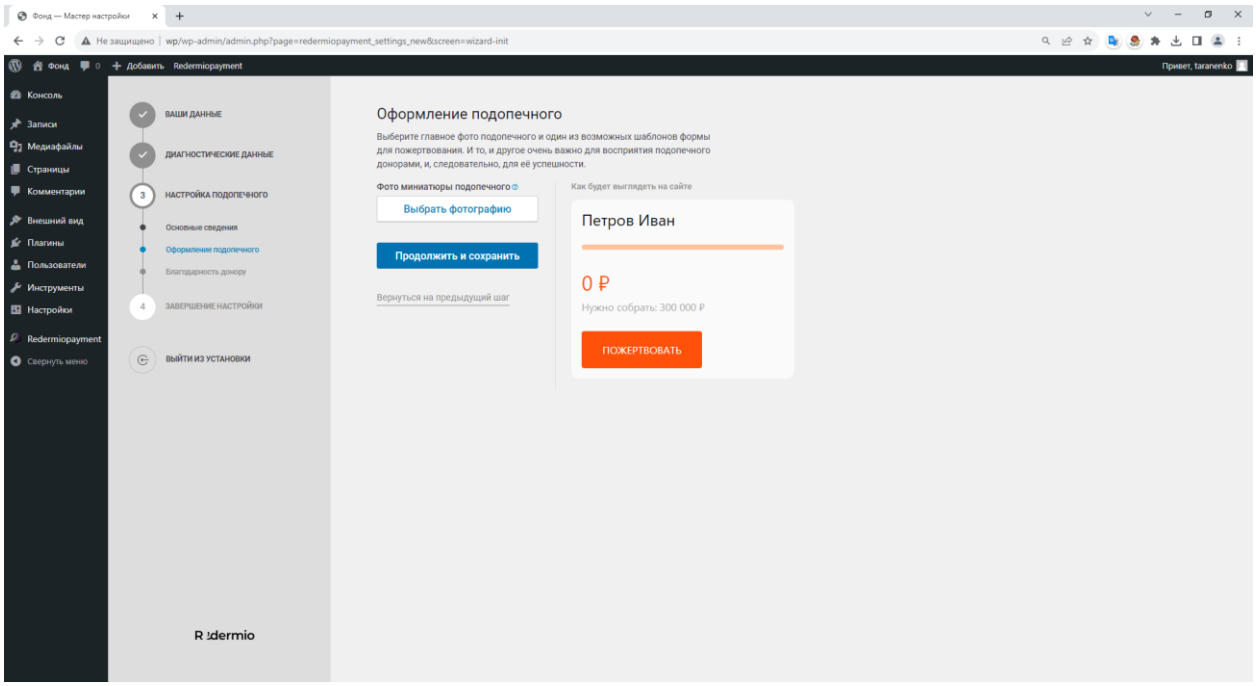


На третьем шаге будет предложено добавить первого подопечного для сбора средств.

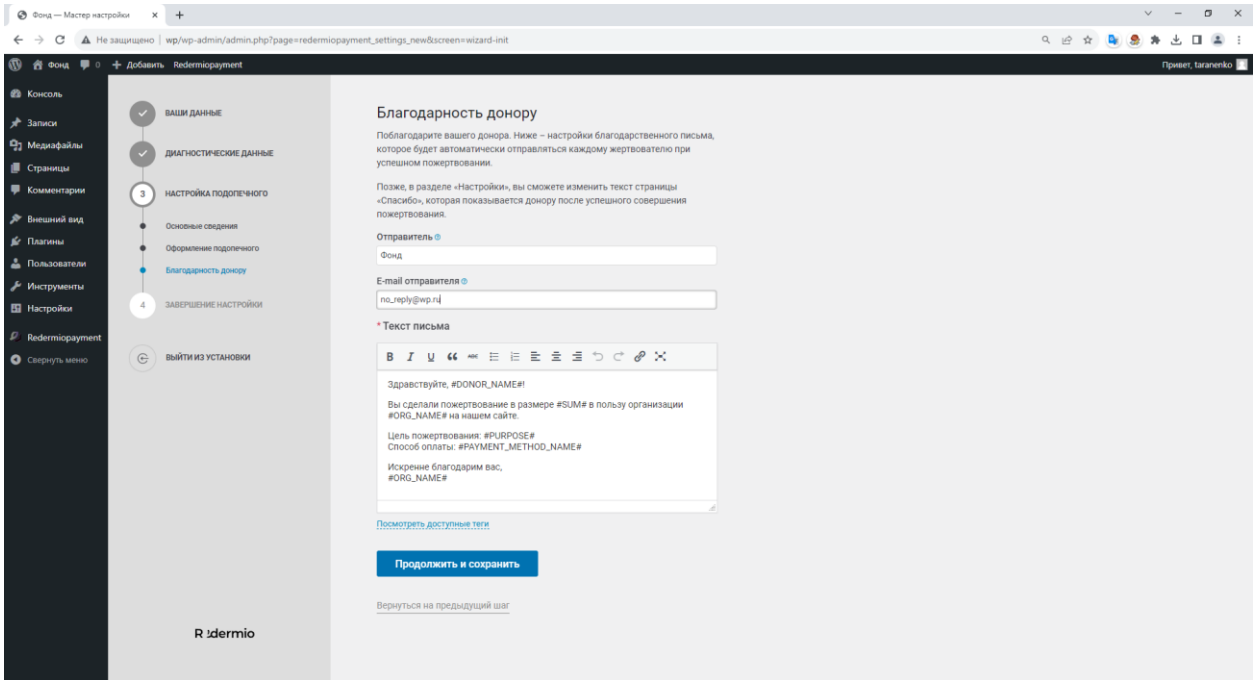
Заполнить описание подопечного:



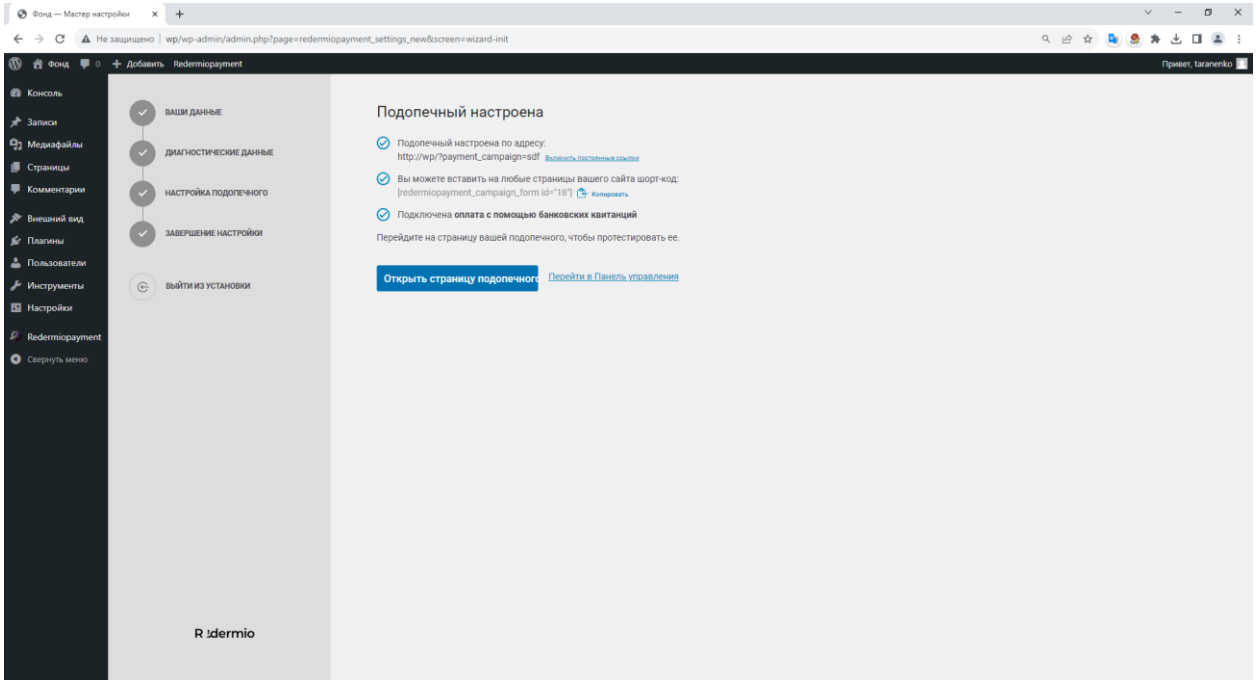
Загрузить фотографию подопечного:



Настроить благодарственное письмо донору:

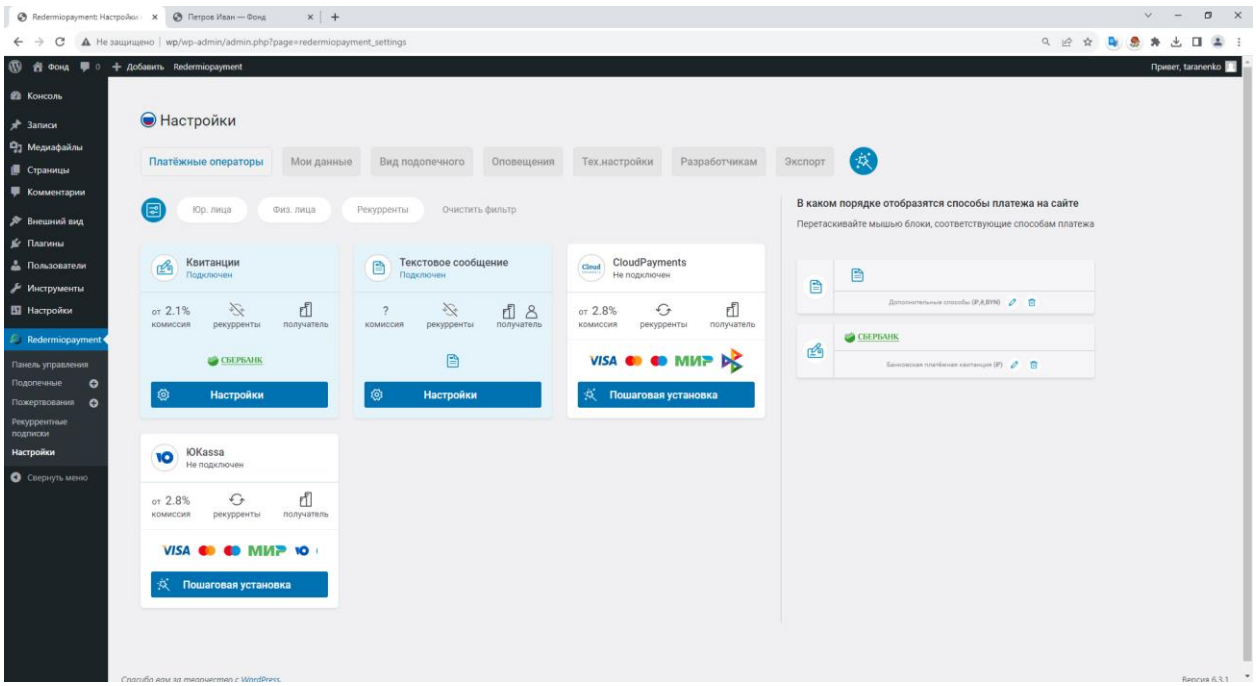


После прохождения всех шагов отобразиться информация с добавленным подопечным: ссылка на страницу подопечного и шорт код для вставки на страницах.

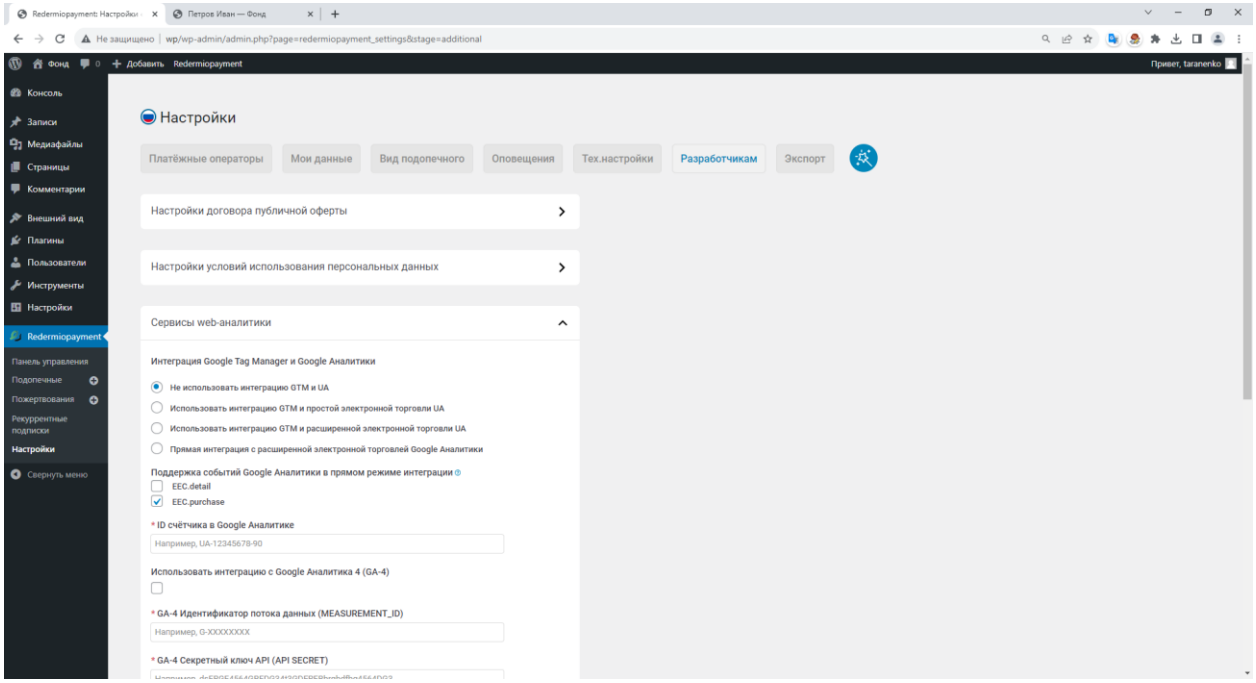


3 Изменения настройки плагина

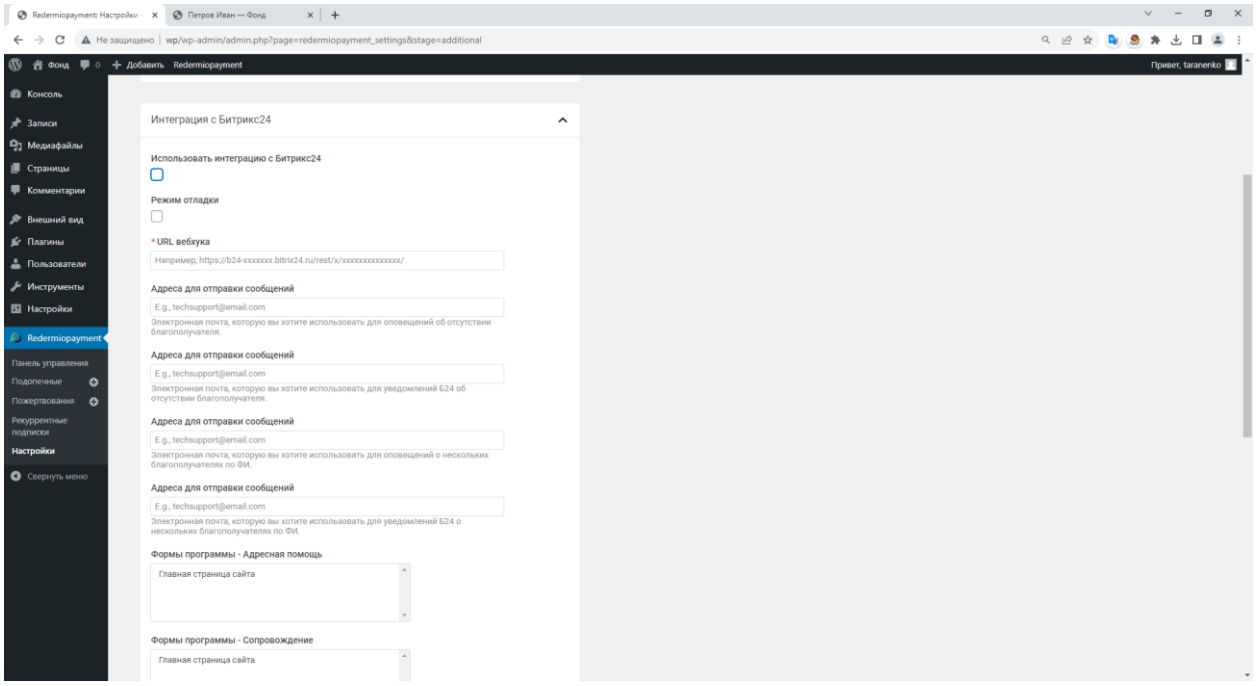
После установки плагина и активации модуль в меню Wordpress появится пункт меню «Redermiopayment». В подпункте «Настройки» можно изменить первоначальные настройки модуля, а также сделать дополнительные настройки по подключению платежных систем, данные организации, вид подопечного (указать шаблоны отображения), настроить другие оповещения:



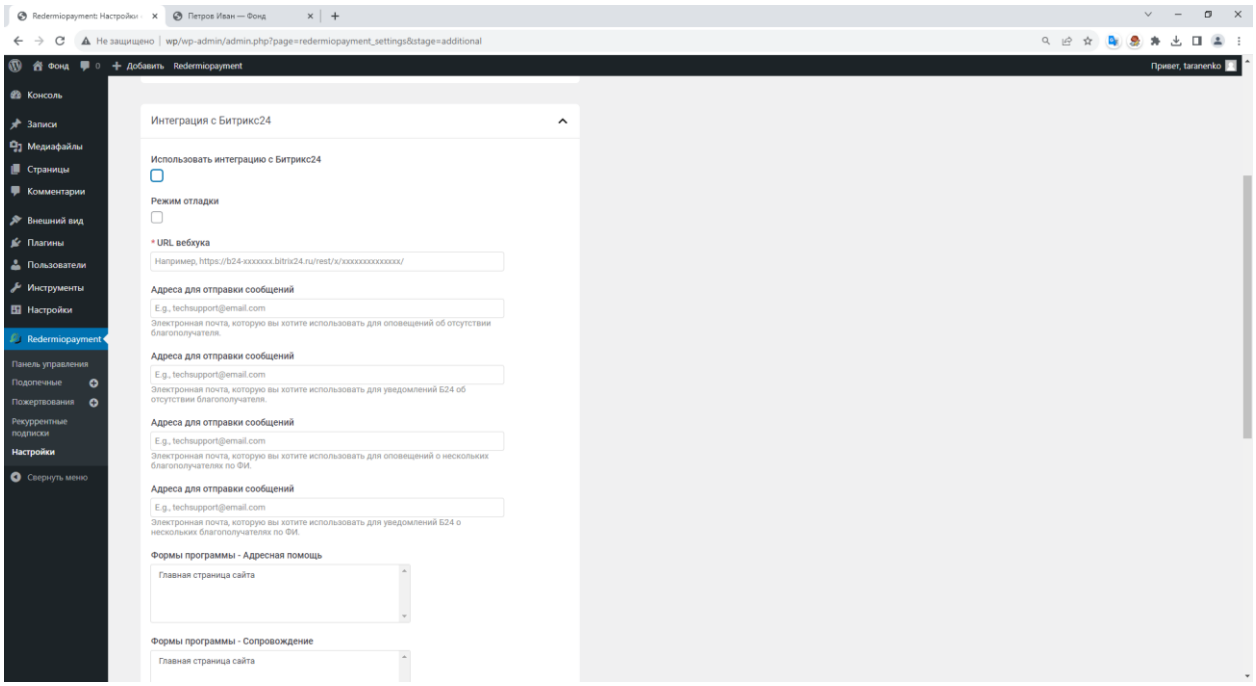
На вкладке «Разработчикам» можно прописать данные для подключения web-аналитики:



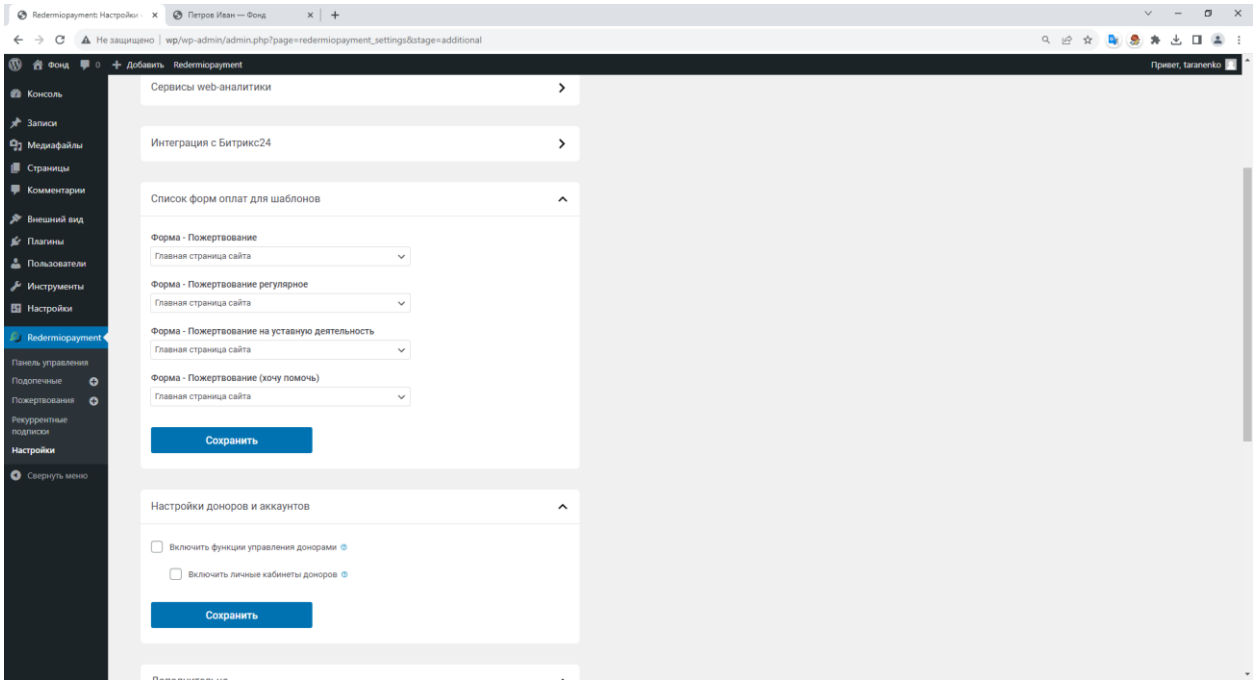
Настроить интеграцию с CRM Битрикс24:



Настроить интеграцию с CRM Битрикс24:



Задать шаблоны для страниц оплаты и другие настройки:



С помощью вкладки «Экспорт» модуль может импортировать данные по настройкам и подопечным с других плагинов для сборов пожертвований, установленных в Wordpress.

4 Аналитика

С помощью подпункта меню «Redermiopayment» -> «Подопечные» можно добавлять или изменять данные по Подопечным, а также править страницу отображения информации о подопечном.

С помощью подпункта меню «Redermiopayment» -> «Пожертвования» можно отслеживать пожертвования на подопечных, а также производить фильтрацию и экспорт данных. При необходимости через данный подпункт можно добавить корректировочные пожертвования.

С помощью подпункта меню «Redermiopayment» -> «Рекуррентные подписки» можно отслеживать рекуррентные платежи с фильтрацией по статусам и возможностью выгрузки.

С помощью подпункта меню «Redermiopayment» -> «Панель управления» можно отслеживать общие показатели по пожертвованиям и динамику пожертвований.

